

Privacy Statement

mijnPraktijk

Inleiding

De applicatie mijnPraktijk ("App"), de website portal.mijnpraktijk.info, www.mijnPraktijk.info en aanvullende diensten worden aangeboden door InfoRhei bv, handelend onder de officiële handelsnaam RHEIGROUP, gevestigd aan de Antwerpsestraat 37 te Bergen op Zoom, in dit document genoemd RheiGroup.

RheiGroup neemt de privacy van alle gebruikers van haar applicaties, websites, portals en diensten, hierna genoemd de Gebruiker, zeer serieus. Alle privacy gevoelige informatie die aan ons verstrekt wordt, valt onder ons Privacy Statement en wordt dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

In dit document wordt het privacy beleid van RheiGroup uiteen gezet. Dit Privacy Statement heeft betrekking op de persoonsgegevens die RheiGroup via de portal of app of anderszins verzamelt. We raden de Gebruiker aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen.

Bezoek website zonder persoonlijke gegevens

De website van mijnPraktijk kan door een Gebruiker worden bezocht zonder dat de Gebruiker ons meedeelt wie de Gebruiker is en zonder dat de Gebruiker daarvoor persoonlijke gegevens moet vrijgeven.

Gebruik van onze diensten

Wanneer de Gebruiker zich inschrijft via onze website en/of aanmeldt voor onze diensten, vragen we de Gebruiker om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om deze diensten uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van RheiGroup of op beveiligde servers van een door RheiGroup aangewezen derde partij.

Vastleggen en verwerking van gegevens

In het kader van de dienstverlening legt mijnPraktijk gegevens vast in haar database ten behoeve van het gebruik door RheiGroup en in dit Privacy Statement genoemde derden.

Wij leggen de volgende gegevens vast of kunnen deze vastleggen:

- (Voor)naam, adres, woonplaats, geslacht, geboortedatum, e-mailadres, mobiel nummer, organisatie;
- Gegevens over beschikbaarheid, verlof en verzuim;

- Overige zaken voor zover (i) wettelijk vereist of (ii) voor zover daarvoor toestemming is gegeven door Gebruikers of (iii) vrijwillig aangeleverde gegevens.

Verder worden er automatisch gegevens gegenereerd. Welke gegevens dat zijn, staat omschreven verderop in dit Privacy Statement.

Wij leggen gegevens vast om:

- Beschikbaarheid van medewerkers te tonen;
- Onderling te chatten t.b.v. werkroosters;
- Plannen van werkzaamheden

Bijzondere Persoonsgegevens

mijnPraktijk legt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens (zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens) vast na toestemming van de Gebruiker.

Verzameling digitale- en/of internetgegevens

RheiGroup gebruikt automatisch gegenereerde gegevens voor statistische doeleinden alsmede voor de beveiliging en verbetering van de werkzaamheden, diensten en website van mijnPraktijk. Deze gegevens worden aan derden verstrekt voor zover ze volledig geanonimiseerd en niet tot de Gebruiker herleidbaar zijn.

De website van mijnPraktijk verzamelt automatisch bepaalde niet-identificeerbare informatie omtrent de bezoekers van haar website, waaronder het Internet Protocol (IP)-adres van de computer van bezoekers, datum en tijd van toegang tot de website, het internetadres van de website vanwaar de bezoeker is doorgelinkt naar de website van mijnPraktijk, het IP-adres van de Internet Service Provider van de bezoeker, het besturingssysteem van de bezoeker, de onderdelen, informatie en pagina's van de website die de bezoeker heeft bezocht en/of bekeken, alsmede het materiaal dat de bezoeker doorstuurt of downloadt van de website. Deze technische informatie wordt gebruikt voor het beheer van de website en om de website en dienstverlening van RheiGroup te optimaliseren. Daarnaast kunnen deze gegevens worden gebruikt voor historische, statistische, wetenschappelijke of marketingdoeleinden. De opgeslagen technische gegevens kunnen aan derden worden doorgegeven en kunnen permanent worden opgeslagen voor toekomstig gebruik.

Cookies

De website van mijnPraktijk maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die een website op Gebruikers hun hardware (bijvoorbeeld computer of smartphone) achterlaat. Op deze website worden verschillende cookies gebruikt, namelijk onderdeel II, de analytische cookies.

De website portal van mijnPraktijk, maakt gebruik van onderdeel I van de cookies, namelijk de functionele cookies.

De applicatie (App) mijnPraktijk, maakt gebruik van onderdeel I van de cookies, namelijk de functionele cookies.

I. Functionele cookies:

Deze cookies zijn noodzakelijk om de website naar behoren te laten functioneren. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren, eventuele inloggegevens op te slaan, om het gebruik van de website te vergemakkelijken en te optimaliseren. Daarnaast worden deze cookies gebruikt voor het opsporen van misbruik van de website.

II. Analytische cookies:

Deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over het gebruik van de website. Hiervoor wordt onder meer gebruik gemaakt van de software van Google Analytics en Piwik. Gemeten wordt hoeveel bezoekers de website bezoeken, op welk tijdstip de website en webpagina's worden bezocht, vanuit welke regio de internetgebruiker de website bezoekt, via welke andere website de bezoeker op de website is gekomen, welke pagina's worden bezocht (hoe lang en hoe vaak) en in welke volgorde en/of er foutmeldingen zijn opgetreden. De verzamelde gegevens worden gebruikt om de inhoud van de website optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeftes van de Gebruikers.

De Gebruiker kan met behulp van browserinstellingen bepalen dat niet (langer) cookies op hardware worden geplaatst. In dat geval worden er alleen functionele cookies geplaatst nu deze nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de website. Daarnaast wordt er in dat geval een zogenaamde no-follow cookie geplaatst om vast te kunnen leggen dat er alleen functionele cookies mogen worden geplaatst.

Wanneer de Gebruiker ervoor kiest om met behulp van browserinstellingen aan te geven dat hij of zij niet (langer) wil dat er naast de functionele cookies ook andere cookies op hardware worden geplaatst, kan dat de mogelijkheden en het functioneren van de website (negatief) beïnvloeden.

Wie heeft toegang tot uw gegevens

RheiGroup zal, behalve in de gevallen die hier in dit Privacy Statement worden genoemd, persoonsgegevens niet aan derden verstrekken zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker.

Beveiliging van uw gegevens

RheiGroup spant zich tot het uiterste in om passende, organisatorische en technische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens van de Gebruikers te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking en/of verlies. Werknemers van RheiGroup, die toegang hebben tot de persoonsgegevens van de Gebruikers, zijn gehouden aan een geheimhoudingsbeding.

Ondanks de door ons genomen veiligheidsmaatregelen, kan het voorkomen dat anderen er toch in slagen deze maatregelen te omzeilen en/of persoonsgegevens voor oneigenlijke doeleinden gebruiken. RheiGroup aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende schade voor de Gebruiker, tenzij sprake is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van de zijde van RheiGroup.

Verwijdering of wijziging van uw gegevens

Het team van RheiGroup streeft ernaar de Gebruiker ten alle tijde te laten weten op welke manier zijn of haar persoonsgegevens en andere informatie zal worden gebruikt. Mocht de Gebruiker aangeven dat de opgegeven informatie niet mag worden gebruikt als basis voor verder contact, dan respecteren wij dat.

Onze bedoeling is de kwaliteit en de integriteit van de persoonlijke gegevens te bewaken. Aanvragen van Gebruikers voor het aanpassen of verwijderen van persoonlijke informatie zullen zo snel mogelijk worden behandeld.

Overdracht van onderneming

RheiGroup behoudt in geval van de verkoop of overdracht van onze onderneming of bedrijfsmiddelen, of een deel daarvan, het recht voor de persoonsgegevens die wij van Gebruikers in ons bezit hebben, mede door te geven. In geval van dergelijke verkoop of overdracht leveren wij een redelijke inspanning om de verkrijger de verplichting op te leggen de persoonsgegevens te gebruiken overeenkomstig de voorwaarden van dit Privacy Statement. Na een dergelijke overdracht of verkoop kan de Gebruiker contact opnemen met de partij aan wie wij de persoonsgegevens hebben overgedragen, indien hij of zij vragen heeft over de verwerking van deze gegevens.

Wijziging van dit Privacy Statement

RheiGroup kan dit Privacy Statement aanpassen. De meest actuele versie van het Privacy Statement is altijd via de website van [mijnPraktijk](#) te raadplegen.